



FEHAC Trade & Skills Enquête 2011



Enquête onder eigenaren van klassieke voertuigen

In samenwerking met de FIVA, de internationale organisatie voor de belangenbehartiging van klassieke voertuigen, heeft de FEHAC een enquête samengesteld, die inzicht kan geven wat voor problemen de eigenaren zelf tegenkomen bij de reparatie en/of restauratie van hun klassieke voertuig. Het betreft vragen over reparaties en/of restauratie, ondersteuning tijdens de restauratie, vragen in het geval de reparatie en/of restauratie zelf is uitgevoerd en vragen over het onderhoud van het klassieke voertuig. Aan de hand van de uitslag van de enquête kan de FEHAC actie ondernemen binnen de branche van bedrijven, die actief zijn met klassieke voertuigen.

Voor wie was deze enquête bestemd?

De enquête was bestemd voor eigenaren van klassieke voertuigen. Onder klassieke voertuigen worden voertuigen van 25 jaar en ouder verstaan. Dit kunnen zijn: personenauto's, bestel- of vrachtauto's, bromfietsen, scooters, motoren, en tractoren. Eigenaren van deze voertuigen werden van harte uitgenodigd om de enquête in te vullen.

De enquête kon worden ingevuld via een website van de FEHAC gedurende de periode half juli tot 1 oktober 2011.

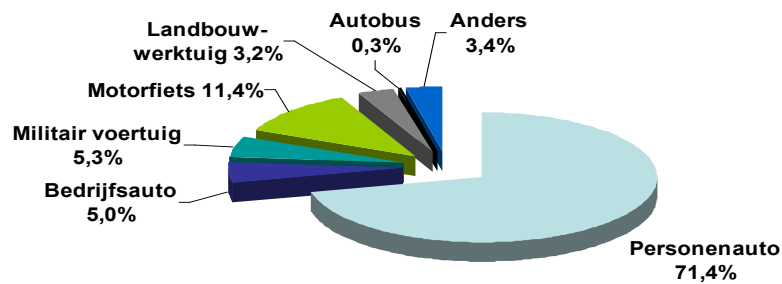
Algemene vragen over de reparatie en/of de restauratie van het voertuig



Heeft u de reparatie of restauratie zelf uitgevoerd ?

1, N=886

Algemene vragen over de reparatie en/of de restauratie van het voertuig

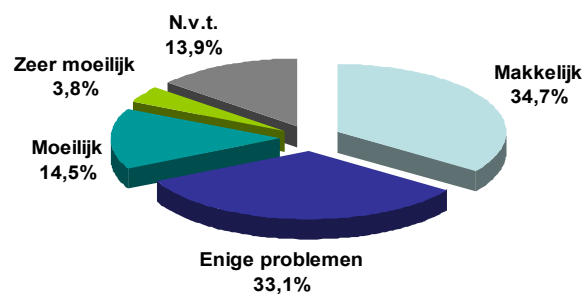


Type voertuig, dat zelf of door anderen werd gerepareerd of gerestaureerd

2, N=1173

Tijdens de restauratie en/of reparatie Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot carrosseriedelen en spuitwerk

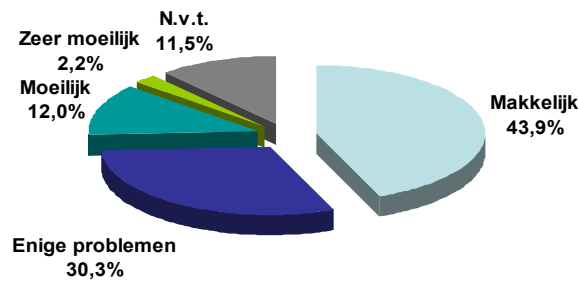
De toegang tot deskundigheid



4, N=813

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
carrosseriedelen en spuitwerk

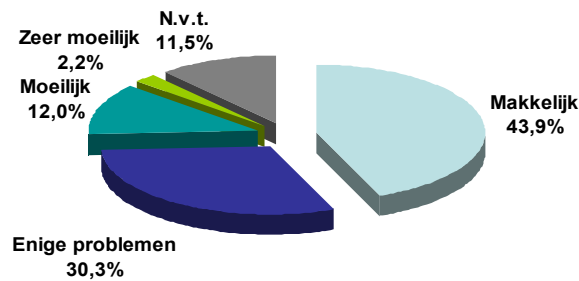
Beschikbaarheid van documentatie en/of



5, N=781

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
carrosseriedelen en spuitwerk

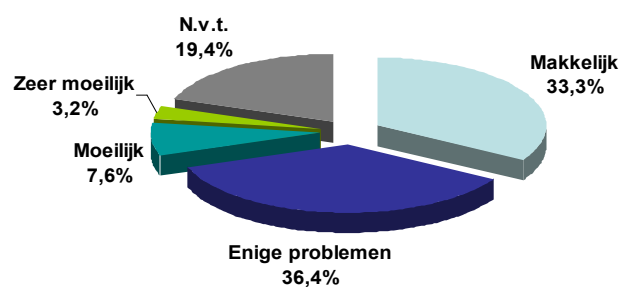
Beschikbaarheid van onderdelen



6, N=781

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
carrosseriedelen en spuitwerk

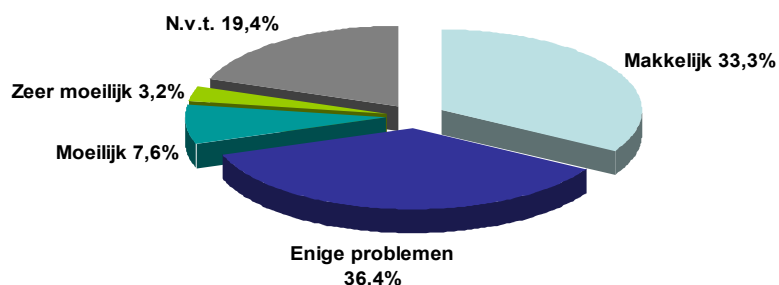
Beschikbaarheid van speciaal gereedschap



7, N=772

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
interieurbekleding

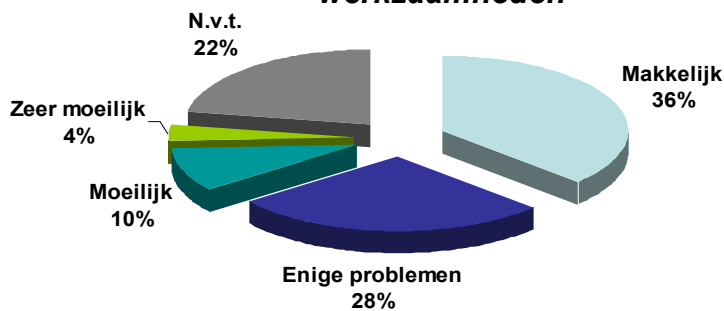
De toegang tot deskundigheid



8, N=755

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
interieurbekleding

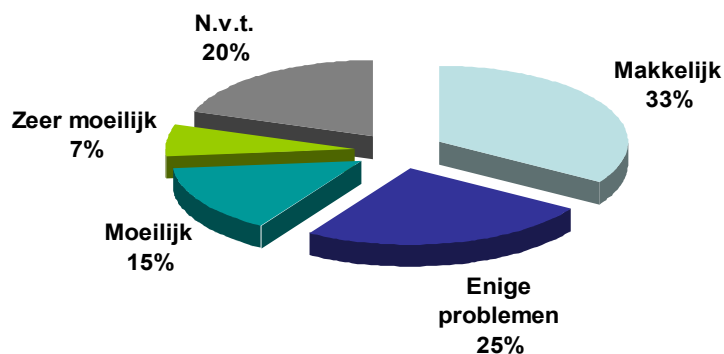
**Beschikbaarheid van documentatie en/of
werkzaamheden**



9, N=727

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
interieurbekleding

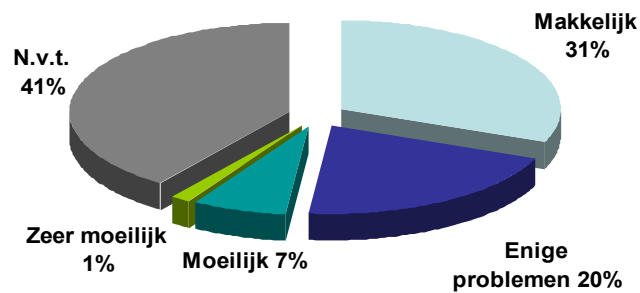
Beschikbaarheid van onderdelen



10, N=718

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
interieurbekleding

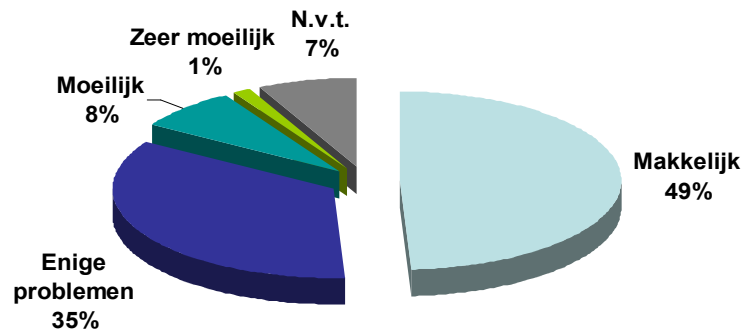
Beschikbaarheid van speciaal gereedschap



11, N=706

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
mechanische- en hydraulische werkzaamheden

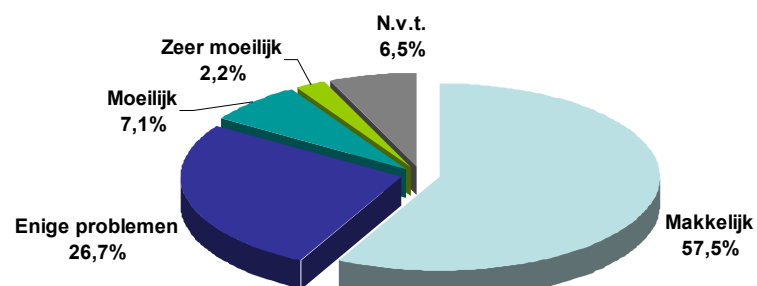
De toegang tot deskundigheid



12, N=709

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
mechanische- en hydraulische werkzaamheden

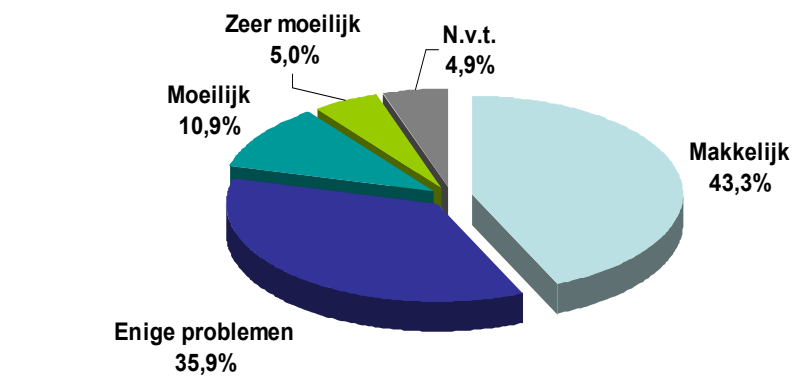
***Beschikbaarheid van documentatie en/of
werkzaamheden***



13, N=690

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
mechanische- en hydraulische werkzaamheden

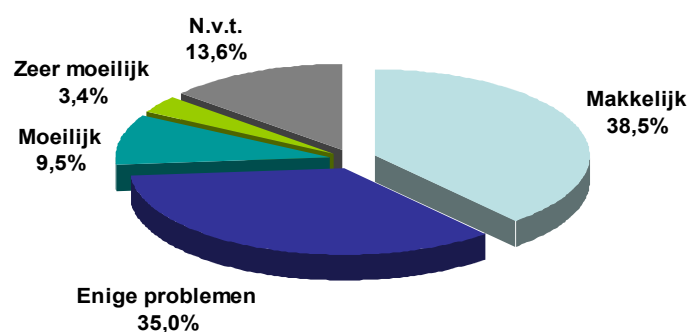
Beschikbaarheid van onderdelen



14, N=679

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
mechanische- en hydraulische werkzaamheden

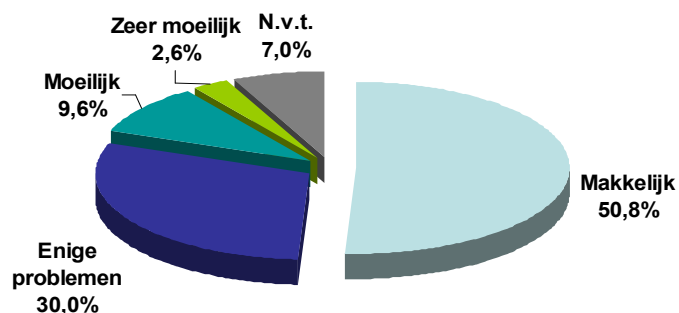
Beschikbaarheid van speciaal gereedschap



15, N=669

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
elektrische werkzaamheden

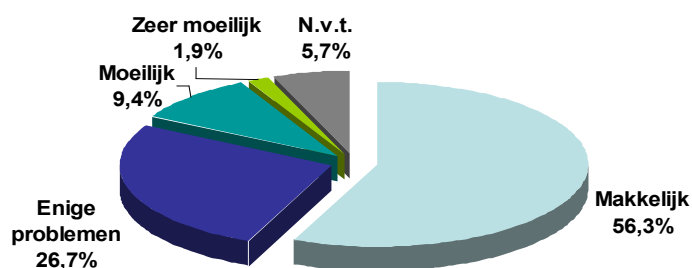
De toegang tot deskundigheid



16, N=686

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
elektrische werkzaamheden

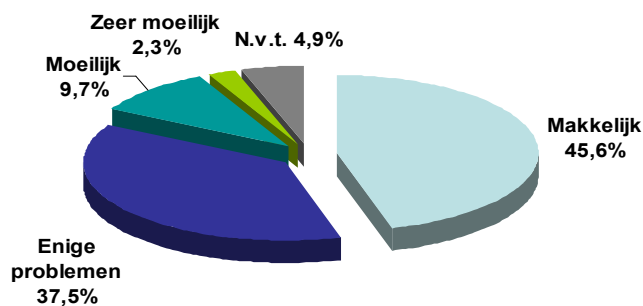
**Beschikbaarheid van documentatie en/of
werkzaamheden**



17, N=671

Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
elektrische werkzaamheden

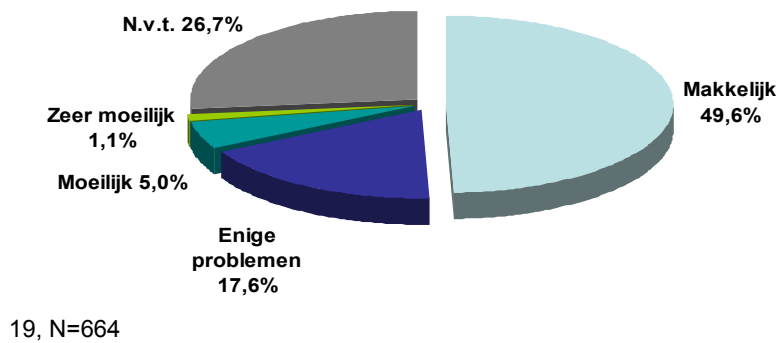
Beschikbaarheid van onderdelen



18, N=658

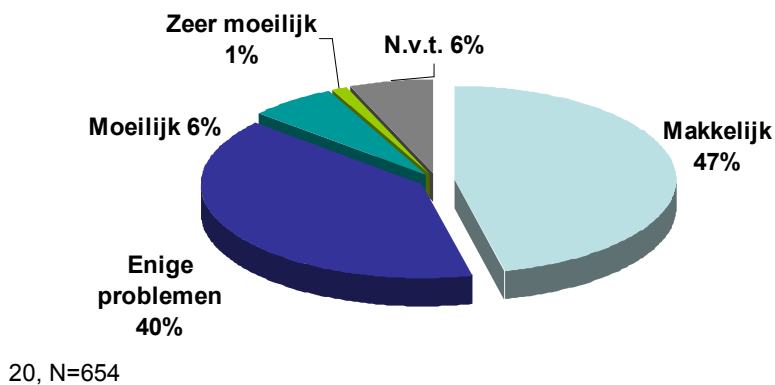
Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
elektrische werkzaamheden

Beschikbaarheid van speciaal gereedschap



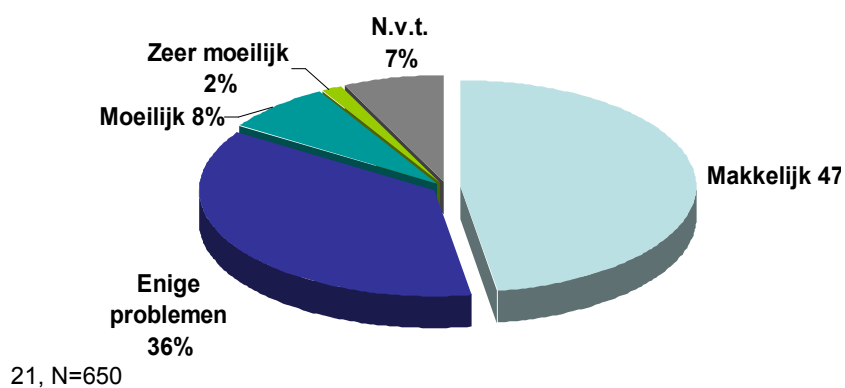
Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
overige werkzaamheden

De toegang tot deskundigheid



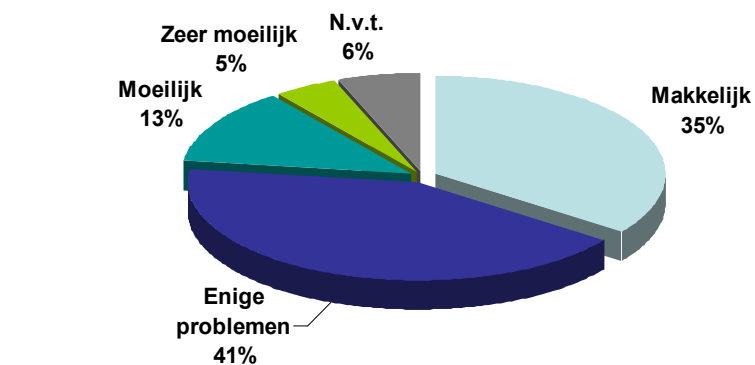
Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
overige werkzaamheden

***Beschikbaarheid van documentatie en/of
werkzaamheden***



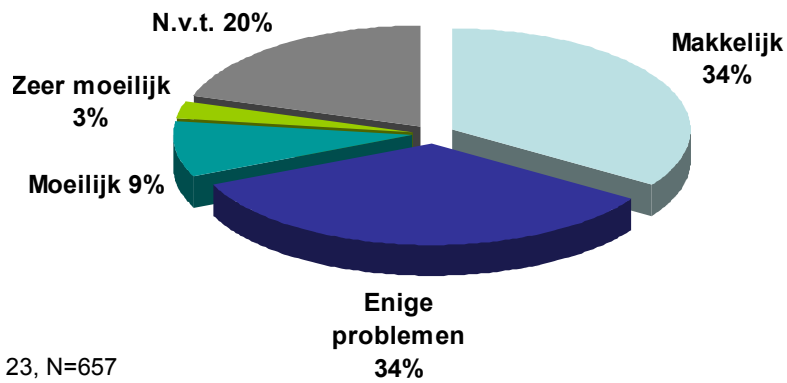
Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
overige werkzaamheden

Beschikbaarheid van onderdelen

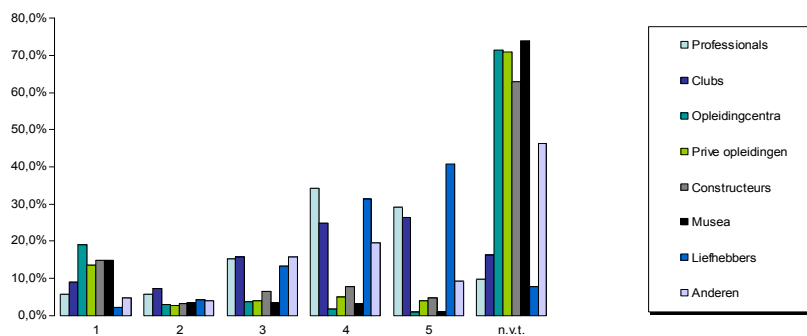


Tijdens de restauratie en/of reparatie
Hoe ondervond u de moeilijkheidsgraad met betrekking tot
overige werkzaamheden

Beschikbaarheid van speciaal gereedschap



Ondersteuning tijdens de restauratie
en/of reparatie
Waarderingscijfer voor de ondersteuning

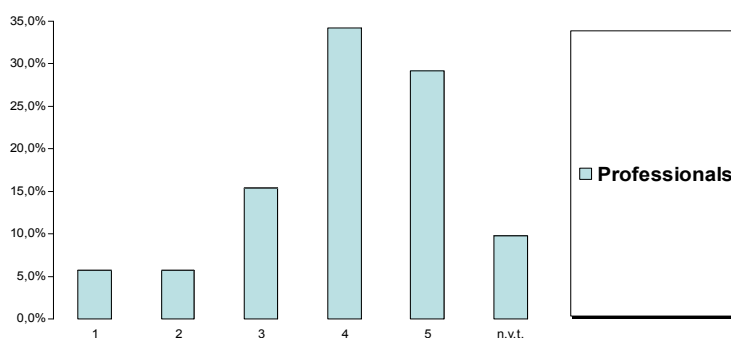


Waardering 1 = laag, 5 = hoog

24-31, N=657 - 768

Ondersteuning tijdens de restauratie en/of reparatie

Waarderingscijfer voor de ondersteuning

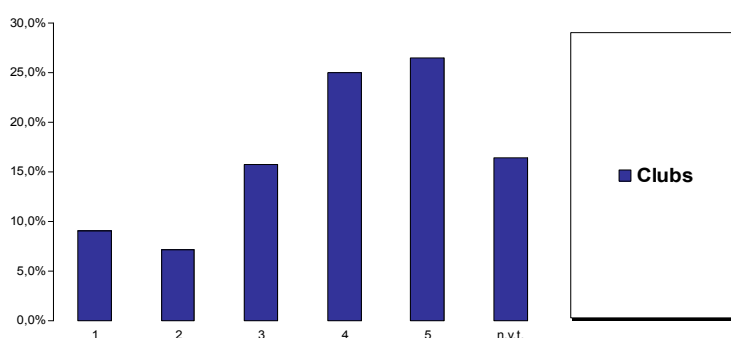


Waardering 1 = laag, 5 = hoog

24-31, N=657 - 768

Ondersteuning tijdens de restauratie en/of reparatie

Waarderingscijfer voor de ondersteuning

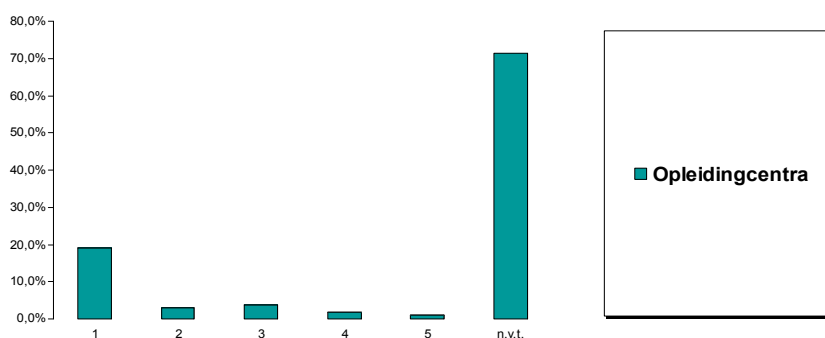


Waardering 1 = laag, 5 = hoog

24-31, N=657 - 768

Ondersteuning tijdens de restauratie en/of reparatie

Waarderingscijfer voor de ondersteuning

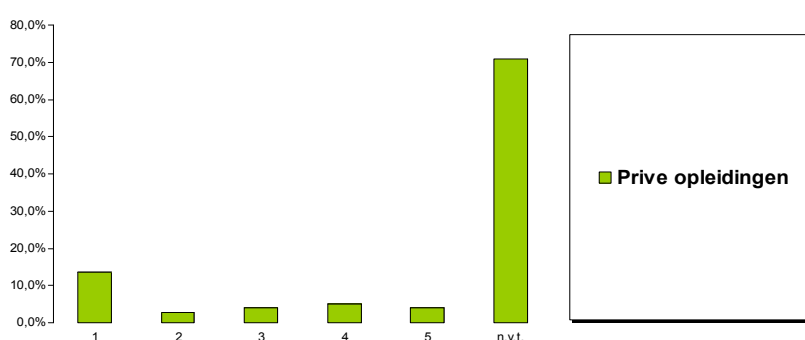


Waardering 1 = laag, 5 = hoog

24-31, N=657 - 768

Ondersteuning tijdens de restauratie en/of reparatie

Waarderingscijfer voor de ondersteuning

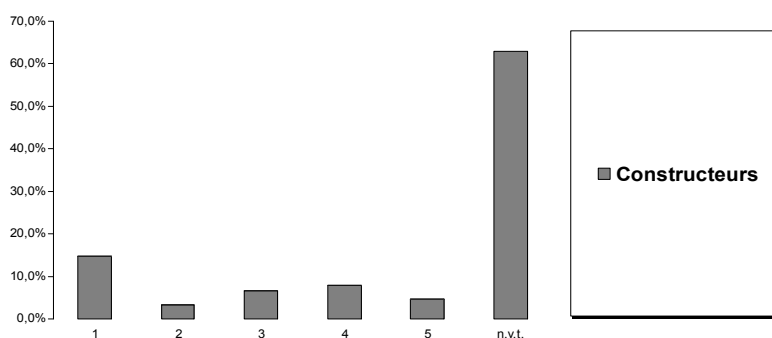


Waardering 1 = laag, 5 = hoog

24-31, N=657 - 768

Ondersteuning tijdens de restauratie en/of reparatie

Waarderingscijfer voor de ondersteuning

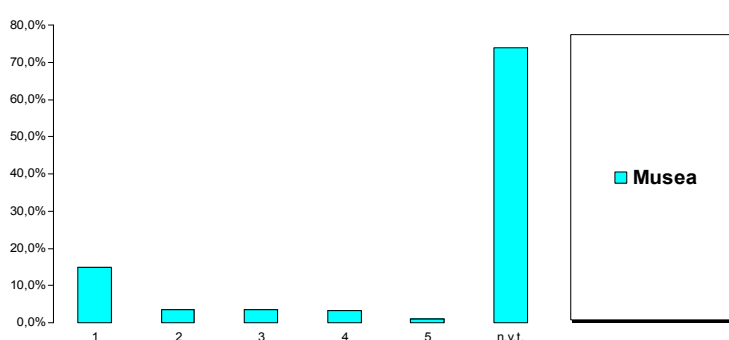


Waardering 1 = laag, 5 = hoog

24-31, N=657 - 768

Ondersteuning tijdens de restauratie en/of reparatie

Waarderingscijfer voor de ondersteuning

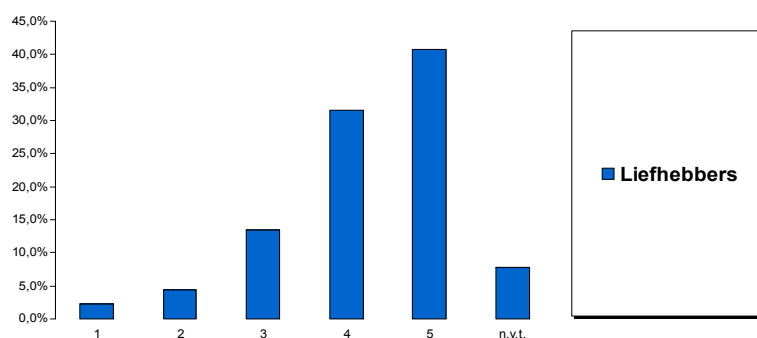


Waardering 1 = laag, 5 = hoog

24-31, N=657 - 768

Ondersteuning tijdens de restauratie en/of reparatie

Waarderingscijfer voor de ondersteuning

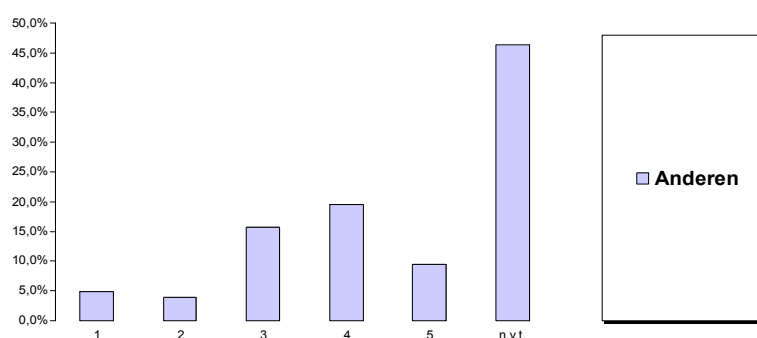


Waardering 1 = laag, 5 = hoog

24-31, N=657 - 768

Ondersteuning tijdens de restauratie en/of reparatie

Waarderingscijfer voor de ondersteuning

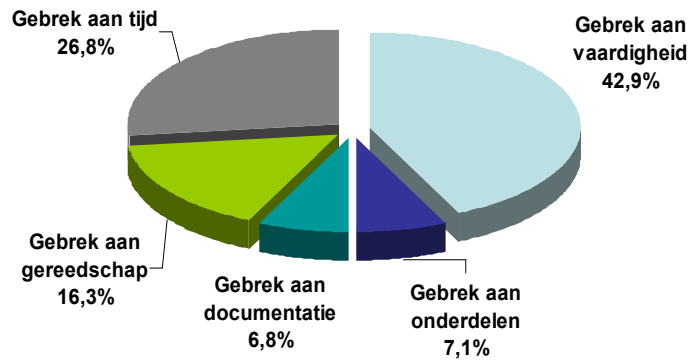


Waardering 1 = laag, 5 = hoog

24-31, N=657 - 768

Algemene vragen indien reparatie en/of restauratie niet zelf is uitgevoerd

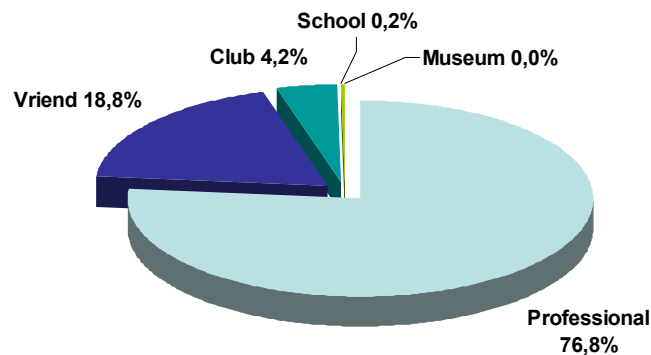
Wat is de reden ?



33, N=631

Algemene vragen indien reparatie en/of restauratie niet zelf is uitgevoerd

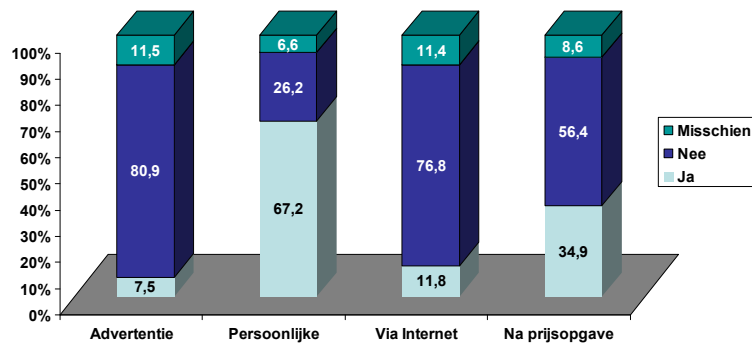
Aan wie werd de reparatie / restauratie toevertrouwd ?



34, N=474

Algemene vragen indien reparatie en/of restauratie niet zelf is uitgevoerd

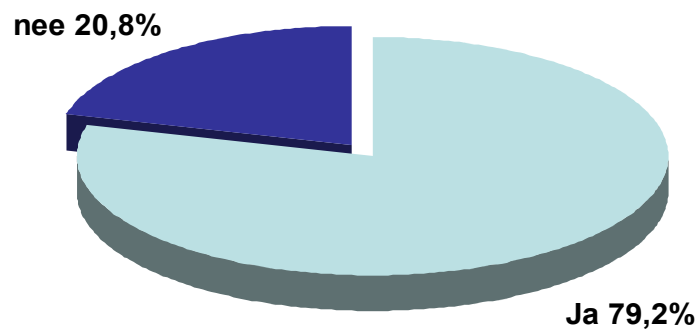
Waarop baseerde u zich om de werkzaamheden elders uit te voeren ?



36-39, N=465 - 477

Vragen over onderhoud van de klassieker

Doet u het onderhoud zelf ?

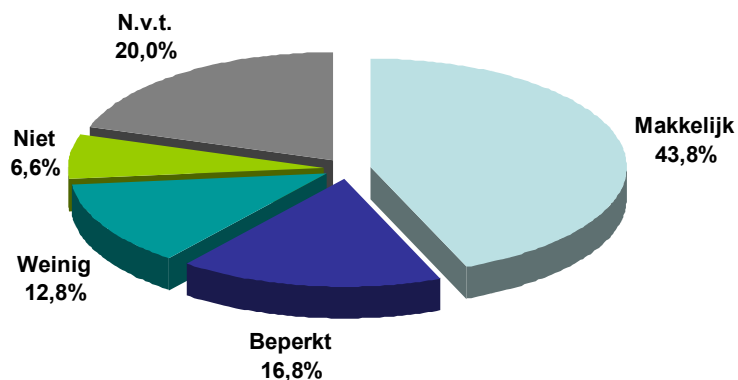


40, N=634

Vragen over het onderhoud van de klassieker

Indien u zelf het onderhoud doet,
wat voor moeilijkheden komt u dan tegen ?

Toegang tot deskundigheid

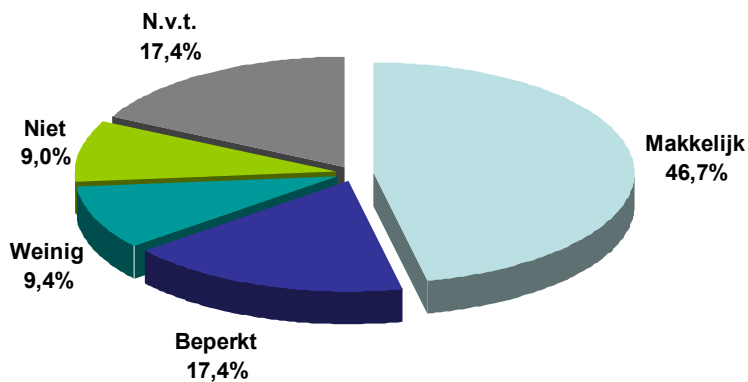


41, N=619

Vragen over het onderhoud van de klassieker

Indien u zelf het onderhoud doet,
wat voor moeilijkheden komt u dan tegen ?

Beschikbaarheid documentatie en werkwijze

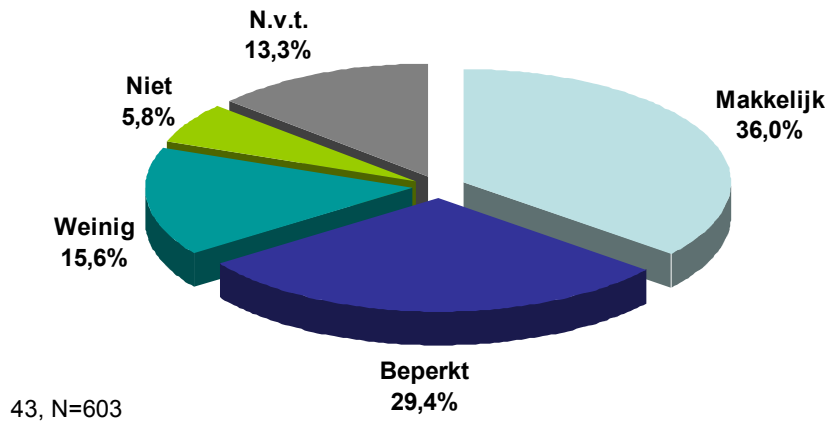


42, N=619

Vragen over het onderhoud van de klassieker

Indien u zelf het onderhoud doet,
wat voor moeilijkheden komt u dan tegen ?

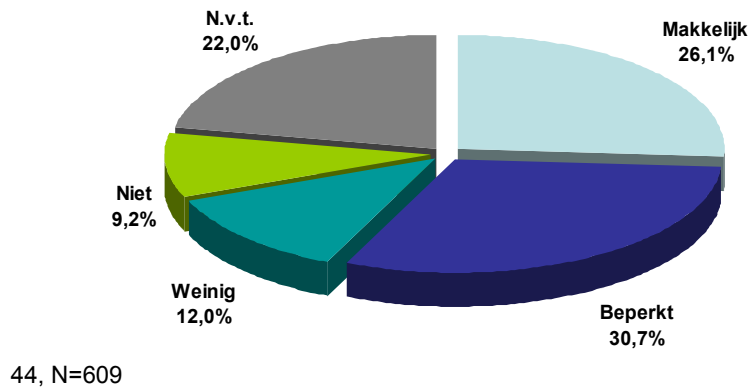
De beschikbaarheid van onderdelen



Vragen over het onderhoud van de klassieker

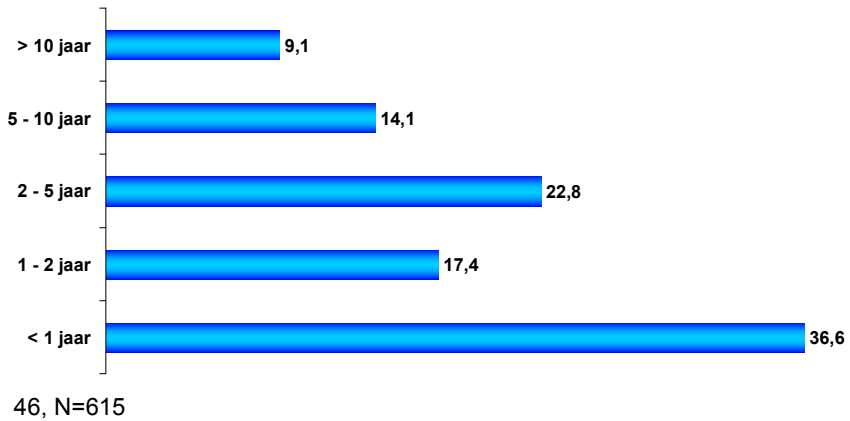
Indien u zelf het onderhoud doet,
wat voor moeilijkheden komt u dan tegen ?

De beschikbaarheid van speciaal gereedschap



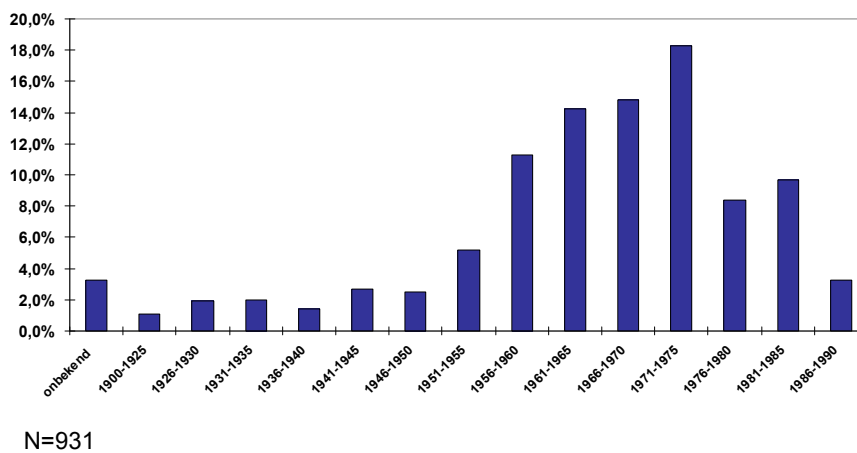
Algemene vragen

Hoe lang geleden is de reparatie en/of restauratie, waarop de antwoorden betrekking hebben, uitgevoerd ?



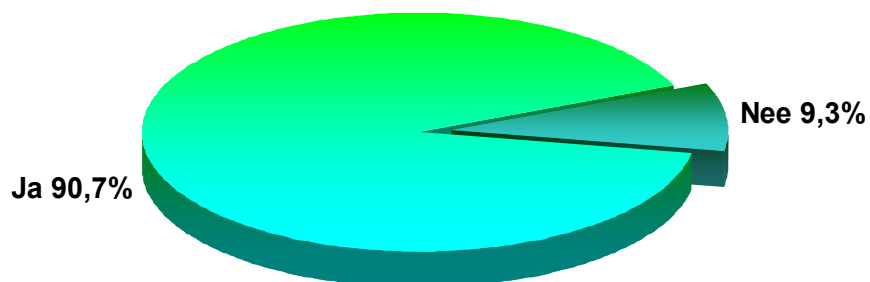
Algemene vragen

Wat is het bouwjaar van uw voertuig ?



Algemene vragen

Bent u lid van een merkenclub of een oldtimerclub ?



47, N=616



FEHAC
Trade & Skills Enquête
2011



Conclusie ?

Wat gaat de werkgroep Trade & Skills nog meer doen ?

- Onderzoek naar opleiding mogelijkheden
- Enquete onder klassieker bedrijven
- APK thuis